



Datenschutz

chnuepf-art.ch nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Dabei hält sich chnuepf-art.ch an den Ehrenkodex des Schweizerischen Versandhandels VSV. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen wir sammeln, wie sie verwendet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist chnuepf-art.ch, kreativ@chnuepf-art.ch, Debora Blaser, 9220 Bischofszell.

Über das Kontaktformular oder per E-Mail werden personenbezogene Daten erhoben. Diese beinhalten Informationen über Name, E-Mail Adresse und Adresse. Bei der ersten Bestellung muss der Kunde zwingend eine Adresse angeben, damit der Auftrag bearbeitet und versendet werden kann. Die E-Mail Adresse wird zur Abwicklung des Bestellvorganges benötigt.

Es werden keinerlei persönliche Daten ohne das Wissen des Kunden an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind die Daten, die zur Ausführung der Bestellungen, zur Abwicklung und Kontrolle der Zahlungen übermittelt werden müssen.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) chnuepf-art.ch
Aktualisiert im Mai 2024

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen, die über chnuepf-art.ch bezogen werden. Darunter fällt auch die Lieferung.

2. Angebot

Das Angebot von chnuepf-art.ch richtet sich ausschliesslich an Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz (CH). Die Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Schweizer Adressen.

In begründeten Ausnahmen erfolgt die Lieferung auch in andere Länder.

Nach Möglichkeit werden Artikel, die nicht sofort lieferbar sind, schnellstmöglich nachgeliefert.

Die Produktangaben auf chnuepf-art.ch (Abbildungen, Fotos) sind nur als Richtwerte zu verstehen. Diese Informationen werden in der Regel direkt von den Herstellern bezogen. Deshalb kann insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Produktinformationen keine Haftung übernommen werden. Chnüpf-art.ch ist stets bemüht, korrekte Produktinformationen anzugeben.

chnuepf-art.ch behält sich Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor.

3. Preise

Massgebend sind die auf chnuepf-art.ch publizierten Verkaufspreise. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

4. Mindestbestellwert

Es gibt keinen Mindestbestellwert.



5. Lieferung

Die Bestellung wird von uns sorgfältig verpackt mit der Schweizerischen Post versendet.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse per Briefpost.

Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde in der Regel per E-Mail informiert.

6. Versandkosten

Die Versandkosten werden von den Kunden selber getragen. Dabei gelten die aktuellen Briefmarkengebühren der Schweizerischen Post.

A-Post 1.20CHF und B-Post 1.00CHF

7. Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Die Ware ist sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Transportschäden sind sofort, spätestens zwei Kalendertage nach Erhalt der Ware zu melden und zu dokumentieren.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsinformationen erhältst du nach abgeschlossener Bestellung per Mail. Die Bestellung wird erst verarbeitet sobald der Betrag per TWINT eingegangen ist.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn chnuepf-art.ch über den Betrag verfügen kann.

Bei Workshops wird die Bezahlung direkt vor Ort entgegengenommen. Hier sind die Zahlungsmöglichkeiten in bar oder per TWINT möglich.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von chnuepf-art.ch. Bei Zahlungsverzug ist chnuepf-art.ch berechtigt, die Ware zurückzufordern.

Für Folgeschäden aus der Verwendung der Armbänder wird jede Haftung abgelehnt.

10. Widerrufsrechts

Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 5 Tagen ohne Angabe von Gründen die Bestellung oder bestellte Ware zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 5 Tage ab Zustellung der Ware.

chnuepf-art.ch hat alle Zahlungen die chnuepf-art.ch vom Käufer erhalten hat, bei einem Widerruf des Käufers unverzüglich und bis spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei chnuepf-art.ch eingegangen ist.

chnuepf-art.ch kann die Rückzahlung verweigern, bis chnuepf-art.ch die Waren wieder zurückerhalten hat.

Rücksendungen sind in jedem Fall mit eingeschriebener Post zu versenden. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.

11. Rückgabe

Innert 10 Tagen nach Erhalt der Ware ist eine Rückgabe durch Einsendung an chnuepf-art.ch möglich.

Bei Retouren verlangt chnuepf-art.ch, dass das defekte Produkt mit vollständiger und detaillierter Fehler- / Mängelbeschreibung an chnuepf-art.ch eingeschickt wird.

Die Kosten für die Rücksendung werden nicht von chnuepf-art.ch übernommen und gehen zu Lasten des Kunden.



12. Haftung

Jegliche Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte schliesst im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen chnuepf-art.ch aus.

Die Inhalte der Website wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

Die Angebote auf der Webseite sind unverbindlich.

Der Betreiber der Webseite behält es sich ausdrücklich vor, jederzeit Änderungen des gesamten Angebots oder Teile der Seiten ohne gesonderte Ankündigung vorzunehmen. Ebenso Ergänzungen zu zufügen/zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftungsansprüche gegen den Betreiber für materielle oder immaterielle Schäden, die aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstehen, sind ausgeschlossen.

13. Schadenersatz

Die Farbe der abgebildeten Produkte auf chnuepf-art.ch kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

14. Copyright

Sämtliche Bilder, Texte und andere veröffentlichten Informationen unterliegen dem Copyright von chnuepf-art.ch.

Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung, Verlinkung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte ohne schriftliche Genehmigung durch chnuepf-art.ch ist ausdrücklich untersagt.

15. Schlussbestimmungen

chnuepf-art.ch behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf chnuepf-art.ch einsehbar.